

Termos de Uso do Serviço Luminet

Estes Termos de Uso do Serviço (“Termo de Uso”) aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos por **Luminet Entretenimento Ltda ME**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o no. 08.149.081/0001-06, doravante nomeada **Luminet**, incluindo a utilização do site da **Luminet** na Internet (URL <http://www.luminet.com.br>).

Qualquer pessoa, doravante nomeada **Interessado** ou **Assinante**, que pretenda utilizar os serviços da **Luminet** deverá aceitar estes termos, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização do site e dos serviços oferecidos pela **Luminet**. Qualquer pessoa que deseje visitar ou navegar no site deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nestes termos e na Política de Privacidade e Segurança, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência.

Alterações no Termo de Uso

A **Luminet** reserva-se o direito de alterar o presente Termo de Uso periodicamente sem aviso prévio. O Interessado ou Assinante é responsável por examinar regularmente os termos e condições deste contrato, bem como quaisquer termos adicionais publicados no site da **Luminet**. O uso contínuo do site da **Luminet** após a data de vigência de tais alterações significa a aceitação das mesmas. A versão mais recente, que revogará todas as anteriores, poderá ser visualizada através do link “Termo de Uso” disponível no rodapé da página do site da **Luminet** na Internet (endereço <http://www.luminet.com.br>).

Termos Adicionais

A **Luminet** pode utilizar-se de termos adicionais (por exemplo, códigos de conduta, diretrizes, detalhamento de planos de assinatura) que também regem o uso do site, incluindo, e sem limitação, determinados recursos e ofertas. Se qualquer cláusula contida neste Termo de Uso entrar em conflito com os termos adicionais, então, os termos deste contrato devem prevalecer.

1. Do Objeto

1.1. A **Luminet Entretenimento Ltda ME**, inscrita no CNPJ/MF sob no. 08.149.081/0001-06, doravante denominada de **LUMINET**, através de seu serviço **LUMINET FILMES**, prestará os serviços de locação de DVDs através de pagamento de assinatura mensal feito pelo cliente, doravante denominado de **ASSINANTE**, nas condições determinadas neste Termo de Uso.

2. Do Funcionamento

2.1. A **Luminet** disponibiliza site na Internet, através do endereço <http://www.Luminet.com.br>, onde são fornecidos os serviços descritos neste **Termo de Uso** - a exceção da entrega e devolução dos DVDs.

2.1.1. O site estará em funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, com disponibilidade prevista de 98% do tempo, considerando o período de 1 (um) mês. Os casos de indisponibilidade estão relacionados a problemas técnicos que por ventura possam ocorrer na infra-estrutura de servidores utilizada pela **Luminet** e nos seus sistemas. Não estando incluídas as interrupções que estejam fora da capacidade de controle da **Luminet**, tais como falha na conexão fornecida pela prestadora de serviço de telecomunicações.

2.1.2. A **Luminet** divulgará através do link “**Configuração Mínima**”, as características tecnológicas dos equipamentos necessárias ao uso do serviço, incluindo os navegadores (browsers) suportados e suas respectivas versões mínimas.

2.2. **Luminet Filmes** é um serviço de locação mensal, mediante pagamento de assinatura, de filmes

cinematográficos, seriados, documentários, shows e outras fontes de entretenimento gravadas.

2.3. O **Assinante** do serviço seleciona títulos no site da **Luminet**, recebe o(s) DVD(s) em endereço de sua escolha, devolvendo-os em postos credenciados, utilizando-se para isto de envelopes especiais fornecidos pela **Luminet**. Após a devolução, novos filmes são enviados para o **Assinante**.

2.4. Não há data limite para devolução, não há cobrança de multas por atraso, não há taxas de entregas. O **Assinante** fica o tempo que desejar com o filme, devolvendo-o quando for do seu interesse (à exceção dos casos de cancelamento e suspensão do plano de assinatura).

2.5. Serão oferecidos planos de assinatura variados cabendo ao **Assinante** optar pelo plano que melhor lhe convier. A **Luminet** eventualmente poderá oferecer planos promocionais que serão oferecidos, a seu único e exclusivo critério, a determinados clientes ou clientes em potencial.

2.6. Os **Planos de Assinatura** estipulam o quantitativo simultâneo de DVDs que o assinante pode ter em seu poder em um determinado momento, além de outras condições definidas para a prestação dos serviços. Os Planos de Assinatura estão disponíveis no link "**Planos de Assinatura**", podendo ser consultado a qualquer momento.

2.7. Não há limites na quantidade de filmes que o **Assinante** pode locar em um mês, respeitando-se o limite simultâneo de DVDs que o **Assinante** pode estar de posse, de acordo com o plano escolhido pelo próprio **Assinante**.

2.8. Para usufruir os serviços oferecidos pela **Luminet**, o **Assinante** pagará um valor mensal, a título de assinatura, de acordo com o plano previamente escolhido pelo **Assinante** dentre aqueles oferecidos pela **Luminet**.

2.9. Os títulos que o **Assinante** seleciona compõem a **Lista de Preferências**. O **Assinante** pode modificar sua lista a qualquer momento. A **Luminet** determina os filmes que serão enviados para o **Assinante** baseado na sua **Lista de Preferências** e pela ordem dos filmes na lista. A **Luminet** se esforçará sempre para enviar os filmes listados em primeiro lugar, entretanto, quando a disponibilidade é limitada, poderão ser enviados filmes que não estejam no topo da lista.

2.10. A **Luminet** reserva-se no direito de processar os pedidos, alocar e enviar os DVDs entre os seus assinantes da forma que melhor lhe convier e a seu único e exclusivo critério.

2.11. A depender do plano de assinatura escolhido, o **Assinante** poderá cadastrar uma ou mais contas vinculadas a sua assinatura, sob as quais o **Assinante** responsabiliza-se integralmente pelos atos dos usuários destas contas.

2.12. Cada conta poderá manter sua própria lista de preferências, sendo que o endereço de entrega para todas as contas é o mesmo e o número de DVDs entregues será sempre aquele estabelecido pelo plano, independente de quantas contas o **Assinante** cadastre.

2.13. Partes dos serviços prestados pela **Luminet** poderão ser realizadas por terceiros mediante acordos estabelecidos, sendo que estes parceiros comprometem-se a zelar pela boa prestação dos serviços aos assinantes nas mesmas condições deste "Termo de Uso".

3. Das Condições para Cadastramento

3.1. Os serviços da **Luminet** estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Assim, pessoas que não gozem dessa capacidade não podem utilizá-los, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **Luminet**, temporária ou definitivamente.

3.2. Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de uma assinatura. Se a **Luminet** detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente o(s) cadastro(s) posteriores ao primeiro efetuado, mediante aviso por e-mail.

4. Do Cadastramento

- 4.1. Entende-se por **Interessado** aquele que solicite assinatura para prestação de serviços pela **Luminet** através das maneiras descritas por este Termo de Uso.
- 4.2. Entende-se por **Assinante** aquele **Interessado** que atenda as condições impostas por este Termo de Uso e concorde com os termos gerais para prestação dos serviços da **Luminet**. Apenas a partir do momento que o **Interessado** seja confirmado como **Assinante**, ele passa a ter direito à prestação dos serviços.
- 4.3. Toda comunicação da **Luminet** com o **Assinante** e/ou **Interessado** se dará através do site da **Luminet** na Internet ou através de e-mails enviados para o endereço de correio eletrônico informado pelo **Assinante** e/ou **Interessado**.
- 4.4. Para solicitar a prestação dos serviços oferecidos pela **Luminet**, o **Interessado** preenche formulário eletrônico no site da **Luminet** informando seus dados cadastrais, endereço de entrega e escolhendo seu plano de assinatura.
- 4.5. A **Luminet** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus usuários. Os usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.
- 4.6. Após o preenchimento do formulário eletrônico, os dados do **Interessado** serão validados pela **Luminet** incluindo nesta validação, mas não se limitando a: (i) área de cobertura do serviço (de acordo com o CEP do endereço de entrega); (ii) autorização para débito da instituição bancária do cliente ou da operadora de cartão de crédito;
- 4.7. Caso por algum motivo o pré-cadastro do **Interessado** não seja aprovado, o mesmo será informado do fato por e-mail, podendo acessar a opção "**Complementação de Cadastro**" para alterar seus dados e submetê-los a uma nova aprovação.
- 4.8. O **Interessado** será comunicado por e-mail da aprovação do seu cadastro, devendo acessar a opção "**Minha Assinatura**" para concluir o cadastramento, montando a sua lista de preferência de filmes que o confirmará como assinante e dará início à prestação dos serviços.
- 4.9. Entende-se por "**Minha Assinatura**", link existente no site da **Luminet**, de acesso restrito, controlado através de identificação e senha, que permite ao **Assinante** acessar recursos específicos para a prestação dos serviços.
- 4.9.1. A senha utilizada pelo **Assinante** é de uso pessoal e intransferível, devendo ser mantida em segurança. O **Assinante** deverá utilizá-la com cuidado e não informá-la a terceiros. O uso indevido por terceiros é de inteira responsabilidade do **Assinante** que, em caso de suspeita de roubo ou de que uma pessoa não autorizada tenha obtido a sua senha de acesso, deverá alterá-la imediatamente através do link "**Alterar Senha**" ou solicitar o bloqueio através de e-mail enviado para atendimento@luminet.com.br.
- 4.10. Na primeira comunicação feita com o **Interessado** aprovado, será informado o nome de conta e senha para que ele tenha acesso ao link "**Minha Assinatura**". Sendo que, em seu primeiro acesso, o mesmo deverá substituir a senha por outra de sua preferência, devendo mantê-la em sigilo.
- 4.11. Em até 5 dias úteis após a confirmação da montagem da lista de preferências, o **Assinante** passa a receber, no seu endereço de entrega, DVDs relacionados na sua lista de preferências.
- 4.12. Para entendimento da **Lista de Preferências**, consultar item **5. Da Lista de Preferências**.
- 4.13. Para efeito de cobrança, os pagamentos serão feitos nos dias 1, 5, 10, 15, 20 ou 25 de cada mês, sendo escolhido, pelo próprio Assinante, o dia que melhor lhe convier (dia de aniversário do plano). A primeira prestação será cobrada *pró-rata* considerando a data de primeira entrega.
- 4.14. O número de DVDs que o **Assinante** permanecerá de posse simultaneamente depende do plano de

assinatura escolhido. O **Assinante** poderá permanecer o tempo que desejar com qualquer DVD sem a necessidade de informar data de devolução, portanto, não são cobradas multas por atraso.

4.15. Cada Plano de Assinatura dá ao **Assinante** o direito de, simultaneamente, permanecer com a quantidade de filmes determinada no plano.

4.16. O **Assinante** não pagará também nenhuma taxa de entrega ou no ato da devolução, estando as mesmas inclusas na assinatura mensal, independente do número de DVDs que o **Assinante** alugue em um mês.

4.17. À medida que o **Assinante** assistir aos filmes, ele poderá efetuar a devolução individual dos mesmos, segundo sua conveniência, em um dos postos de devolução divulgados pela **Luminet** em seu site na Internet. Para isto, consultar a opção "**Postos de Devolução**".

5. Da Lista de Preferências

5.1. Entende-se por **Lista de Preferências** a relação montada pelo **Assinante** com o título e identificação dos filmes que deseja locar. Os filmes serão escolhidos pelo **Assinante** com base no acervo oferecido pela **Luminet** no seu site, utilizando os mecanismos de consulta existentes.

5.2. A ordem que o **Assinante** organiza os filmes na Lista de Preferências define a prioridade que o mesmo deseja assisti-los.

5.3. A **Luminet** entregará apenas filmes que constem da lista de preferências do **Assinante** e as entregas ocorrerão tomando-se por base a ordem definida pelo **Assinante** e a disponibilidade dos títulos.

5.4. Cabe ao **Assinante** manter a lista com o maior número de filmes de forma a garantir a entrega freqüente dos mesmos.

5.4.1. No momento em que o filme é entregue ao **Assinante**, automaticamente ele deixa de fazer parte da **Lista de Preferências**, indo constar da lista de "**Títulos com o Assinante**". Após a devolução do DVD, o título estará relacionado em "**Títulos Já Assistidos**".

5.5. Ao montar a **Lista de Preferências**, com objetivo de auxiliar o **Assinante**, será apresentado o ÍNDICE DE ESTIMATIVA DE ENTREGA, que é um indicador da faixa de tempo médio de atendimento para pedidos de um determinado título.

5.5.1. O índice de estimativa de entrega de um título variará entre os seguintes estados: RÁPIDO, CURTO PERÍODO, MÉDIO PERÍODO E LONGO PERÍODO.

5.5.2. O status "RÁPIDO" significa que, naquele instante, o tempo estimado para entrega de um determinado título é de até cinco dias úteis. O status "CURTO PERÍODO" significa que o tempo estimado para entrega de um determinado título, naquele instante, é de 6 a 10 dias úteis. Para o status "MÉDIO PERÍODO", é de 11 a 30 (trinta) dias; O status "LONGO PERÍODO" significa que há uma alta demanda, disponibilidade limitada o que leva a uma longa espera para um determinado título, superior a 30 (trinta) dias.

5.6. A **Luminet** acompanhará periodicamente os índices de estimativas de entrega de filmes para aquisição de novas cópias, evitando longas esperas por parte dos **Assinantes**. A aquisição de novos filmes é limitada segundo a disponibilidade do título no mercado.

5.6.1. O índice de estimativa de entrega é uma ferramenta de auxílio ao **Assinante** para ajudá-lo a uma melhor gestão de sua **Lista de Preferências**, não representando nenhuma obrigação da **Luminet** no cumprimento dos prazos indicados.

5.7. O **Assinante** poderá, a seu único e exclusivo critério, alterar a qualquer tempo sua **Lista de Preferências**. Porém, a depender da programação já efetuada, alterações podem não ser refletidas em entregas já programadas.

5.8. As alterações feitas pelos assinantes nas **Listas de Preferências** e a própria dinâmica de funcionamento dos serviços provocam a flutuação constante da estimativa de entrega do título.

6. Da Entrega

6.1. Os serviços de entrega ocorrerão de segunda a sexta-feira, exceção de feriados, no endereço de entrega informado pelo **Assinante**, no horário de 8:00h até 14:00h.

6.2. A **Luminet** entregará apenas os filmes relacionados na lista de preferência do **Assinante**. Neste caso, não poderão ser feitas entregas caso: (i) a lista de preferências do **Assinante** esteja vazia; (ii) não haja disponibilidade de nenhum dos filmes da lista de preferências do **Assinante**. Por este motivo, recomenda-se que o **Assinante** mantenha o maior número de títulos na sua lista de preferências.

6.3. O **Assinante** receberá os filmes solicitados no endereço de entrega.

6.4. O novo **Assinante** passa a receber os filmes em até 5 (cinco) dias úteis a partir da montagem da sua primeira lista de preferências.

6.5. Na primeira entrega, o **Assinante** receberá até a quantidade máxima de DVDs determinada pelo Plano de Assinatura escolhido. Os DVDs poderão ser entregues no mesmo dia ou não, a depender da disponibilidade.

6.6. Após a primeira entrega, para receber um novo DVD, o Assinante deverá entregar um dos DVDs que esteja em sua posse. Por exemplo, caso o Assinante opte por Plano com direito a 3 DVDs simultâneos, ao devolver um dos três DVDs, ele receberá um outro DVD. Caso devolva dois DVDs, receberá dois novos DVDs (ao mesmo tempo ou não), caso devolva os três DVDs, receberá três novos DVDs (ao mesmo tempo ou não). Os DVDs poderão ser entregues no mesmo dia ou não, a depender da disponibilidade.

6.7. As entregas são feitas em envelopes próprios para entrega. Cada envelope de entrega contém, em seu interior, um ou mais envelopes internos, chamado de ENVELOPE DE DEVOLUÇÃO. O envelope de devolução também é usado para armazenar o DVD, devendo o **Assinante** manter o DVD dentro deste envelope sempre que o mesmo não estiver em uso. Os envelopes de devolução são identificados com o nome, endereço do **Assinante** e o número da locação. O **Assinante** utilizará o envelope de devolução para efetuar a devolução do DVD, devendo, neste momento, lacrá-lo, utilizando-se da fita adesiva existente no próprio envelope.

6.8. A **Luminet** programa-se para efetuar entregas diárias, mas poderão sofrer atrasos ou suspensões em caso de, mas não se limitando a: (i) circunstâncias extraordinárias que ocorram com o serviço de entrega contratado; (ii) circunstâncias extraordinárias que ponham em risco a circulação do serviço de entrega pela região onde se localiza o endereço de entrega do **Assinante**.

6.9. Caso ocorram imprevistos na entrega, nenhuma restituição de valor de assinatura ou qualquer outro tipo de compensação poderá ser exigido pelo **Assinante**.

6.10. O **Assinante** poderá alterar o endereço de entrega a qualquer instante, porém, deve ser considerado: (i) a área de cobertura dos serviços da **Luminet**; (ii) entregas já programadas antes da alteração de endereço poderão ser entregues ainda no endereço anterior.

6.11. A título de qualidade para prestação dos serviços, a **Luminet** informará ao **Assinante**, via e-mail, o nome do filme enviado e a previsão de chegada do DVD em seu endereço. A lista de filmes enviados também ficará disponível no site da **Luminet** na opção "**Minha Assinatura**".

6.12. Caso o **Assinante** não receba o DVD no prazo estipulado, o mesmo deverá informar pelo site o não recebimento, sob pena de ser considerado o DVD como entregue.

6.13. A entrega dos DVDs se fará mediante protocolo no endereço de entrega estipulado pelo **Assinante**, onde devem constar o nome legível do recebedor e assinatura do mesmo. Em caso de condomínios, o **Assinante** desde já autoriza a entrega ao porteiro, zelador ou outra pessoa responsável. Em caso de residências, autoriza a entrega a algum morador ou funcionário do local. Em caso de empresas, ao setor de protocolo, secretária ou apoio administrativo.

6.14. Os DVDs são considerados entregues e de posse do Assinante, a partir do instante em que foi recebido pelo Assinante ou por algum dos autorizados relacionados no parágrafo 6.13.

6.15. Em até 12 horas após a entrega, a **Luminet** disponibilizará em seu site a informação que o DVD foi entregue, mantendo em seu poder ou em poder de empresas contratadas, o protocolo assinado pela pessoa a quem foi entregue o DVD.

6.16. A **Luminet** só entregará o DVD em caixas de correio disponibilizadas em condomínios e residências, se o **Assinante** fizer autorização explícita para tal. Neste caso, a partir do momento que o DVD for colocado na caixa de correio ele é considerado como entregue e de posse do Assinante. A autorização para depósito em caixas de correio pode ser feita no site em opção disponível em "**Minha Assinatura**".

6.17. Após a entrega, o **Assinante** assume total responsabilidade pelo DVD em caso de perdas, extravios ou danos causados por uso inadequado ou negligência. Entendendo-se por uso inadequado ou negligência, qualquer ato que implique em dano total ou parcial do DVD.

6.18. Caso o serviço de entrega se dirija ao local indicado pelo **Assinante** e, por algum motivo, não seja possível efetuar a entrega programada, a **Luminet** enviará e-mail comunicando o fato. Após três visitas consecutivas sem sucesso, a **Luminet** avisará ao **Assinante** por e-mail e suspenderá o serviço de entrega acreditando que o mesmo está ausente ou impossibilitado de receber os DVDs (SUSPENSÃO POR AUSÊNCIA). Neste caso, para voltar a receber os DVDs normalmente, o **Assinante** deverá solicitar retorno do serviço através do site pela opção "**Minha Assinatura**".

6.19. A Luminet fará uma única visita por dia ao endereço de entrega indicado pelo Assinante.

6.20. A suspensão por ausência não dá o direito a compensação de qualquer natureza para o Assinante.

7. Da Devolução

7.1. Os DVDs entregues ao **Assinante** deverão ser devolvidos nos **Postos de Devolução** credenciados pela **Luminet** e divulgados em seu site.

7.2. Os **Postos de Devolução Luminet** serão credenciados em estabelecimentos comerciais com atendimento ao público.

7.3. Caberá única e exclusivamente a **Luminet** credenciar e descredenciar os estabelecimentos para atuarem como **Postos de Devolução Luminet**, segundo política interna, estabelecendo as parcerias de forma a aumentar as opções disponíveis para o **Assinante**.

7.4. O **Assinante** não poderá exigir compensação de qualquer natureza por sentir-se prejudicado pelo descredenciamento de algum estabelecimento de sua preferência que atue como **Posto de Devolução Luminet**.

7.5. Os DVDs poderão ser devolvidos a qualquer tempo, exceção para os casos previstos para cancelamento de assinatura, sem a cobrança de multas, ou outros valores quaisquer.

7.6. O horário para devolução seguirá o horário de funcionamento de cada estabelecimento que atue como **Posto de Devolução Luminet**.

7.7. O **Assinante** poderá utilizar, a qualquer tempo, qualquer um dos **Postos de Devolução Luminet**, sem a necessidade de informar a *priori* onde fará a devolução do DVD locado.

7.8. Para efetuar a devolução, o **Assinante** deverá utilizar, única e exclusivamente, o ENVELOPE DE DEVOLUÇÃO, vide parágrafo 6.7. O ENVELOPE DE DEVOLUÇÃO possui a identificação do **Assinante** e da locação. O **Assinante** deverá lacrar o ENVELOPE DE DEVOLUÇÃO utilizando a fita adesiva constante no próprio envelope antes de efetuar a devolução do mesmo.

7.8.1. Caso o Assinante perca ou inutilize por qualquer motivo o envelope de devolução, poderá solicitar uma segunda via através do link “**2ª. Via de Envelope**” disponível em “**Minha Assinatura**”.

7.9. Em um dos **Postos de Devolução**, o **Assinante** deverá se dirigir a caixa coletora da Luminet, devidamente identificada, e depositar diretamente o envelope de devolução, sem a participação de terceiros. Caso a devolução seja feita por outrem, o **Assinante** assume inteira responsabilidade por qualquer perda ou dano causado DVD.

7.10. Periodicamente, a **Luminet** fará o recolhimento dos DVDs nos **Postos de Devolução**, sendo encaminhados para *check-in*, quando os envelopes serão abertos e conferidos de acordo com o pedido entregue ao **Assinante**. Toda a abertura dos envelopes será gravada em vídeo e monitorada através de sistema de computador.

7.10.1. Os DVDs serão recolhidos nos **Postos de Devolução** às 15:00h. O **Assinante** que devolver um DVD até este horário em um dos postos de devolução, já pode receber um novo DVD no dia seguinte ao da devolução, de acordo com a disponibilidade. Caso a devolução ocorra após o horário de recolhimento, o **Assinante** poderá receber um novo DVD em 48 horas após a devolução - sempre considerando o período de entrega estipulado no parágrafo 6.1 e disponibilidade dos títulos constantes de sua lista de preferências.

7.11. Após o reconhecimento da devolução, a **Luminet** encaminhará um e-mail para o **Assinante** informando o recebimento. Adicionalmente, esta informação também poderá ser consultada no site da **Luminet** através da opção “**Minha Assinatura**”.

7.12. No e-mail enviado ao **Assinante**, o mesmo será convidado a fazer uma avaliação do título assistido. Esta informação será usada para uma avaliação geral do título, mantido o sigilo do **Assinante** quanto a sua identidade e nota de avaliação.

7.13. Caso o **Assinante** não receba o e-mail de confirmação de devolução em até 48 horas, o mesmo deverá informar o fato através do site, para que a **Luminet** possa identificar o motivo do não recebimento e tomar as medidas necessárias.

8. Do Pagamento

8.1. O **Assinante** pagará mensalmente o valor referente ao plano escolhido, mediante uma das formas de pagamento escolhidas: (i) débito automático em conta corrente nas instituições bancárias credenciadas junto a **Luminet**; (ii) através de cartão de crédito com operadoras conveniadas; (iii) através de boleto bancário emitido através do site da **Luminet**.

8.2. A data de pagamento coincidirá mensalmente com o dia de aniversário do plano. Ver cláusula 4.13.

8.3. No caso de escolha pelas formas de pagamento débito automático e cartão de crédito, a assinatura só será confirmada depois da autorização da instituição bancária ou da operadora de cartão de crédito.

8.4. No caso de escolha da opção boleto bancário, o Assinante deverá emití-lo através do site da Luminet através da opção “Emissão de Boleto”.

8.5. Caso o vencimento da mensalidade ocorra em feriados, sábados ou domingos, a data de vencimento da mensalidade ocorrerá no primeiro dia útil posterior.

8.6. Caso o pagamento não seja feito até a data de pagamento, incidirá multa contratual de 2% (dois) por cento sobre o valor da assinatura, sem prejuízo da correção monetária até a data do efetivo pagamento.

8.7. O não pagamento até o 15^o (décimo-quinto) dia após o vencimento da mensalidade, poderá implicar em: (i) suspensão de novas entregas; (ii) cancelamento do plano; segundo único e exclusivo critério da **Luminet**.

8.8. A suspensão do serviço de entrega não exime o **Assinante** de suas obrigações contratuais, devendo o

mesmo efetuar o pagamento de suas mensalidades vencidas, como também, não implica em compensação de qualquer natureza pelos dias suspensos.

8.9. O **Assinante** poderá, a seu único e exclusivo critério, alterar a forma de pagamento, sujeito a, se for o caso, confirmação pela instituição bancária ou operadora de cartão de crédito. Caso não seja aprovada a mudança da forma de pagamento, os serviços de entrega ficarão suspensos até a regularização por parte do **Assinante**.

8.10. Nos casos em que houver pendência para aprovação pela instituição, o **Assinante** terá um prazo de 15 (quinze) dias para regularizar a situação. Findo este prazo, o plano de assinatura poderá ser considerado cancelado, mediante aviso encaminhado por e-mail ao **Assinante**.

8.11. Os valores dos planos poderão ser reajustados pela **Luminet** a qualquer tempo. Em caso de eventuais alterações nos valores dos planos, o **Assinante** será comunicado por e-mail com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

8.12. O **Assinante** pode cancelar a assinatura a qualquer tempo. Caso manifeste este desejo com prazo de 5 (cinco) ou mais dias de antecedência da data de vencimento da próxima mensalidade, a assinatura estará cancelada a partir desta data de vencimento. Caso manifeste este desejo com prazo de 4 ou menos dias da data de vencimento, a assinatura será cancelada na data de vencimento subsequente àquela a vencer.

8.13. Para os assinantes que optem por pagamento via cartão de crédito, caso ocorram mudanças com validade do cartão, o **Assinante** deverá alterar sua forma de pagamento, sob pena de rescisão do contrato por inadimplência e conseqüente cancelamento do plano.

8.14. Para os assinantes que optem por pagamento via débito em conta corrente, caso a conta seja encerrada, o **Assinante** deverá alterar sua forma de pagamento, sob pena de rescisão do contrato por inadimplência e conseqüente cancelamento do plano.

8.15. O **Assinante** poderá, a seu único e exclusivo critério, alterar o Plano de Assinatura que passará a vigorar após o pagamento da mensalidade a vencer antes da data de alteração de plano.

8.16. Se em até 20 dias, após a confirmação da assinatura, o Assinante resolver cancelar o serviço, não será cobrado nenhum valor referente ao período de uso dos serviços (Período de Experiência). Caso o serviço não seja cancelado neste prazo, a data inicial para cálculo da cobrança de pagamento será aquela da primeira entrega, ou seja, contemplando os primeiros 20 dias inclusive.

8.16.1. Caso já tenham sido feitas as programações de pagamento junto às instituições bancárias e administradoras de cartão de crédito e não seja mais possível cancelar o pagamento, o Assinante receberá seu dinheiro de volta creditado a uma conta corrente indicada pelo **Assinante** em até 30 dias depois do pagamento.

8.16.2. É vedado o período de experiência para: (i) pessoas que já tenham sido assinantes – mesmo tendo cancelado os serviços durante o período de experiência; (ii) pessoas que residam em locais que possuam assinantes ativos; (iii) pessoas que residam com outra que já tenha sido assinante.

9. Do Prazo de Vigência

9.1. O presente Termo de Uso terá início a partir da confirmação da assinatura, renovando-se sucessivamente, a cada mês, na data de aniversário do plano, prorrogando-se até a sua rescisão imotivada a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante comunicação enviada com antecedência mínima de 5 (cinco) dias da data de vencimento da próxima parcela, salvo nos casos de cancelamento ou suspensão por inadimplência.

9.2. O **Assinante** pode solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer tempo, através do link "**Cancelar Assinatura**" disponível em "**Minha Assinatura**".

9.3. O cancelamento não ensejará ao **Assinante** direito a qualquer compensação no caso de não utilização e, se efetuado fora do prazo estipulado na cláusula 9.1, não isentará o **Assinante** do pagamento da próxima

mensalidade.

9.4. A **Luminet** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o plano de assinatura, rescindindo o presente instrumento nas hipóteses de: (i) perdas ou extravios de DVDs, que não tenham sido reparados; (ii) ocorrência de danos aos DVDs, que não tenham sido reparados; (iii) atraso no pagamento superior a 15 dias; (iv) utilização do site fora do previsto nos serviços prestados; (v) práticas de atos que faltem com respeito e dignidade aos assinantes e visitantes. Nestes casos, a Luminet comunicará ao **Assinante** por e-mail, suspenderá os serviços e após a devolução de todos DVDs que o **Assinante** tenha em seu poder, confirmará o cancelamento dos serviços.

9.5. A **Luminet** poderá ainda cancelar o plano devido a razões outras não listadas no parágrafo 9.4, nestas outras razões, cumprindo com o prazo de prestação de serviços até a data de vencimento vincendo.

9.6. Em qualquer hipótese de solicitação para cancelamento da assinatura, seja por iniciativa do **Assinante**, seja por iniciativa da **Luminet**, o **Assinante** deverá devolver os DVDs em seu poder, no prazo máximo de 7 dias úteis, a contar da data de comunicação para o cancelamento. Os DVDs não recebidos serão cobrados do Assinante pelo valor de mercado para reposição vigente à época do cancelamento.

9.7. Em qualquer hipótese de solicitação para cancelamento da assinatura, o **Assinante** não ficará isento de débitos anteriores e encargos contratuais, nem ensejará direito ao reembolso de valores pagos à **Luminet**, facultando-se esta o envio de fatura relativa aos valores devidos e não quitados, inclusive dos DVDs não devolvidos e/ou danificados.

9.8. O cancelamento da assinatura só será confirmado após a devolução de todos os DVDs de posse do **Assinante** ou da reparação pelos mesmos, em caso de não devolução.

10. Das Perdas e Danos

10.1. Em caso de perda de um DVD que esteja em poder do **Assinante**, será cobrada uma taxa equivalente ao valor do DVD em questão na próxima mensalidade paga pelo **Assinante**.

10.1.1. Para cálculo do valor do DVD, será feita consulta a sites na Internet, sendo cobrado o valor indicado pelo site na data da consulta, acrescido de frete e outras taxas cobradas para entrega na sede da **Luminet**. Serão consultados, nesta ordem, os sites: (i) <http://www.submarino.com.br> (Submarino); (ii) <http://www.americanas.com> (Americanas.com). Na hipótese de indisponibilidade nestes dois fornecedores, a **Luminet** pesquisará em até outros três sites e, caso encontre o título pesquisado, calculará o valor conforme descrito anteriormente.

10.1.2. Caso o DVD perdido não seja encontrado nos sites pesquisados, será cobrada, a único e exclusivo critério da **Luminet** e a título de indenização, uma taxa de até um terço do salário mínimo vigente no país na data da perda do DVD.

10.2. O DVD é considerado sob responsabilidade do **Assinante** a partir do momento que ele foi entregue no endereço de entrega indicado prorrogando-se até o momento em que o envelope de devolução é aberto pela **Luminet**. Para dirimir eventuais dúvidas, toda a abertura dos envelopes será gravada em vídeo e monitorada através de sistema de computador.

10.3. Caso, ao abrir o envelope de devolução, seja constatado que o DVD devolvido pelo **Assinante** não seja o que foi enviado, o mesmo será comunicado para as devidas providências.

10.3.1. Constatado o engano do **Assinante** no envio do DVD, serão suspensas novas entregas até a devolução do DVD correto ou, caso confirmado pelo **Assinante**, a autorização para cobrança pela perda do DVD.

10.4. Também serão passíveis de cobrança, os casos de danos causados ao DVD por uso inadequado ou negligência. Entendendo-se estes danos por aqueles que prejudiquem total ou parcialmente o uso do DVD nas condições usuais.

10.5. Em caso de repetição de ocorrências de perdas e danos por um determinado **Assinante**, a **Luminet**, a seu único e exclusivo critério, avaliando o histórico do Assinante, mas não se limitando a isto, poderá considerar estas perdas e danos excessivos levando então ao cancelamento da assinatura, conforme cláusulas deste Termo de Uso.

11. Propriedade Intelectual

11.1. O conteúdo do site da **Luminet** e entregue aos assinantes como parte do serviço, incluindo DVDs, textos, áudio, vídeo, *downloads*, compilação de dados e software, gráficos, logomarcas, fotografias, ícones e imagens são de propriedade da **Luminet** ou de terceiros, estando protegidas pelas leis vigentes no Brasil e demais leis internacionais de direitos autorais.

11.2. O conteúdo do site não pode ser reproduzido ou utilizado sem expressa autorização da **Luminet** ou de terceiros.

11.3. Qualquer usuário do site, seja **Assinante** ou não, concorda em não se utilizar de quaisquer técnicas disponíveis para obter o código dos sistemas disponíveis no site, nem inserir trechos de código ou outros produtos que possam vir a manipular direta ou indiretamente o conteúdo do site e o uso dos assinantes, bem como, concorda em não utilizar de quaisquer técnicas disponíveis para obter em parte ou no todo dados manipulados pelo site.

11.4. É vedada também a cópia ou reprodução não autorizada dos DVDs locados, estando o infrator sujeito às penalidades legais.

11.5. A **Luminet** reserva-se no direito de, a seu único e exclusivo critério, suspender ou cancelar o plano de assinatura, após envio de e-mail, caso haja indícios de violação destas disposições.

11.6. Qualquer violação do conteúdo do site e das cláusulas de Propriedade Intelectual deve ser prontamente comunicada à **Luminet** para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

11.7. **Luminet**, **Luminet Filmes**, a expressão “**Levando o cinema até você**” e outras indicadas no site, incluindo marcas e outros ícones são de propriedade da **Luminet**, de seus parceiros e de terceiros, não podendo ser utilizadas sem a autorização expressa de seus proprietários.

12. Privacidade e Segurança

12.1. Qualquer informação publicada no site da **Luminet** na Internet está sujeita a nossa Política de Privacidade e Segurança, cujas cláusulas integram o presente Termo de Uso para todos os fins e efeitos. A Política de Privacidade e Segurança da **Luminet** pode ser consultada a qualquer tempo através do link “Política de Privacidade e Segurança” disponível nas páginas do site da **Luminet** na Internet.

13. Direito de Encerramento

A **Luminet** reserva-se no direito de encerrar ou restringir a assinatura de seus assinantes, segundo exclusivo critério, mediante aviso prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

14. Legislação Aplicável e Foro de Eleição

Todos os itens destes Termos de Uso do Serviço estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro da Comarca de Salvador – Bahia - Brasil.

Última alteração em 10 de Abril de 2007
Luminet Entretenimento Ltda.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.